

PENGARUH HARAPAN KARIR DAN PENGALAMAN MAGANG TERHADAP KEPUASAN MAGANG MAHASISWA D4 MANAJEMEN PERHOTELAN UNP

Abstract

Zidny Rachel,
Zidny.rachel@gmail.com

Rahmi Fadilah, M.Pd.,
Departemen Pariwisata
Universitas Negeri Padang

The purpose of this study is to examine how internship experiences and career expectations influence student satisfaction with the internship program in the D4 Hospitality Management Program at Padang State University. Issues that arise during the internship program, such as inadequate supervision, inappropriate job placement, an unsupportive work environment, excessive workloads, and a lack of regular evaluation, form the background of this study and may impact students' satisfaction levels. This study employs a quantitative method with an associative causal approach. The sample consists of 132 students selected through purposive sampling. A Likert-scale questionnaire was used to collect data, and SPSS version 27 was used for multiple linear regression analysis. Based on the study findings, internship experience ($\beta = 0.569$; sig. $0.000 < 0.05$) and career expectations ($\beta = 0.420$; sig. $0.001 < 0.05$) both significantly and positively influence internship satisfaction. At the same time, both factors showed a significant impact ($F_{\text{calc}} = 31.825 > F_{\text{tab}} = 3.937$) with an R^2 of 0.391, indicating that the two variables explain 39.1% of the variation in internship satisfaction. These results highlight the importance of combining real-world experience with career goals to maximize the benefits of internships and enhance students' readiness for the workforce.

Keywords Career expectations, internship experience, internship satisfaction,

PENDAHULUAN

Industri perhotelan Indonesia berkembang pesat sejalan dengan pertumbuhan pariwisata nasional. Badan Pusat Statistik (BPS, 2025) melaporkan bahwa 13,9 juta wisatawan asing berkunjung ke Indonesia pada tahun 2024, meningkat 18,7% dibandingkan tahun sebelumnya. Pertumbuhan ini telah meningkatkan kebutuhan akan tenaga profesional, terutama mereka yang memiliki pelatihan dari program magang industri dan sekolah kejuruan, di sektor perhotelan. Untuk menutup kesenjangan antara teori akademis dan praktik kerja nyata, magang menjadi hal yang wajib. Magang yang baik memberikan manfaat bagi mahasiswa dalam berbagai aspek, seperti mengembangkan keterampilan lunak, meningkatkan keterampilan teknis, memperdalam pemahaman tentang lingkungan kerja, dan menentukan arah karir mereka (Succi & Canovi, 2020). Namun, menurut beberapa studi, kualitas pengalaman magang dan sejauh mana magang tersebut sesuai dengan harapan karier mahasiswa memiliki dampak pada tingkat kepuasan mereka (Kukreti et al., 2024; Prasetya et al., 2024).

Pengamatan pertama yang dilakukan oleh mahasiswa Program Studi Manajemen Perhotelan (UNP) menunjukkan bahwa terdapat beberapa masalah dalam pelaksanaan magang, termasuk pengawasan yang tidak memadai, lingkungan kerja yang tidak sesuai dengan keterampilan atau kemampuan individu, lingkungan kerja yang tidak memadai, lingkungan kerja yang tidak kondusif untuk produktivitas, dan tingkat evaluasi yang rendah. Kondisi ini berpotensi mengurangi kepuasan magang dan mengganggu kinerja kerja mahasiswa seiring berjalannya waktu.

Penelitian sebelumnya telah mengidentifikasi sejumlah faktor yang memengaruhi kepuasan magang (Sembiring dkk., 2020; Yarietsa dkk., 2023; Annas dkk., 2023). Namun, saat ini masih sedikit penelitian yang mengkaji dampak pengalaman magang

dan ekspektasi karier terhadap kepuasan magang mahasiswa manajemen perhotelan di UNP secara bersamaan. Untuk memberikan informasi kepada industri dan universitas guna meningkatkan kualitas program magang, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis dampak kedua faktor tersebut terhadap kepuasan magang mahasiswa Program Studi Manajemen Perhotelan di UNP.

METODE PENELITIAN

Dengan desain penelitian asosiatif kausal, studi ini menggunakan metodologi kuantitatif. Kelompok sampel terdiri dari 132 mahasiswa yang telah menyelesaikan dua magang dari Program Manajemen Hotel D4 Universitas Negeri Padang angkatan 2021. Metode sampling yang digunakan adalah sampling purposif, dengan kriteria berdasarkan apakah siswa memenuhi standar atau tidak. Sebanyak 102 responden diperoleh dari uji coba instrumen, yang melibatkan total 30 responden. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Analisis data meliputi analisis regresi berganda dan statistik deskriptif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian

1.1 Data Deskripsi Variabel

Dengan TCR sebesar 88,23%, temuan analisis deskriptif menunjukkan bahwa mahasiswa memiliki ekspektasi tinggi terhadap profesi masa depan mereka dan termasuk dalam kelompok yang sangat baik. Dengan TCR sebesar 86,47%, pengalaman magang juga dikategorikan sebagai sangat baik, menunjukkan bahwa mahasiswa percaya mereka telah memperoleh banyak manfaat dari partisipasinya dalam program tersebut. Dengan TCR sebesar 84,97%, kepuasan magang masuk ke dalam kategori baik, artinya sebagian besar mahasiswa puas dengan cara program magang dilaksanakan.

1.2 Uji Persyaratan Analisis

1.2.1 Uji Normalitas

Hasil uji normalitas Kolmogorov-Smirnov menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0,200 ($> 0,05$), yang menunjukkan bahwa data residu terdistribusi secara normal. Oleh karena itu, asumsi normalitas dalam analisis regresi linier berganda terpenuhi, sehingga pengujian hipotesis dapat dilanjutkan tanpa bertentangan dengan asumsi dasar.

1.2.2 Uji Multikolinearitas

Hasil uji multikolinearitas menunjukkan bahwa variabel yang berkaitan dengan pengalaman magang dan ekspektasi karier memiliki nilai toleransi sebesar 0,725 ($> 0,10$) dan nilai Faktor Inflasi Varians (VIF) sebesar 1,380 (< 10). Hal ini berarti tidak terdapat multikolinearitas di antara variabel independen, sehingga keduanya dapat dimasukkan ke dalam model regresi linier berganda.

1.2.3 Uji Heteroskedastisitas

Dengan nilai signifikansi variabel harapan karir sebesar 0,502 dan nilai variabel pengalaman magang sebesar 0,543, keduanya lebih besar dari 0,05, hasil uji heteroskedastisitas menggunakan metode Glejser menunjukkan bahwa tidak ada indikasi heteroskedastisitas dalam model regresi; oleh karena itu, asumsi homoskedastisitas terpenuhi dan model tersebut sesuai untuk pengujian hipotesis.

1.3 Pengujian Hipotesis

1.3.1 Uji Koefisien Determinasi

Nilai koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0,391 atau 39,1%. Hal ini menunjukkan bahwa 39,1% variasi kepuasan magang dapat dijelaskan oleh variabel ekspektasi karir dan pengalaman magang, sedangkan sisanya sebesar 60,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti motivasi kerja, dukungan organisasi, dan iklim kerja.

1.3.2 Uji Regresi Linier Berganda

Hasil analisis regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 16,986 + 0,420X_1 + 0,569X_2$ $= 16,986 + 0,420X_1 + 0,569X_2$, yang menunjukkan bahwa baik ekspektasi karir maupun pengalaman magang berpengaruh positif terhadap kepuasan magang. Koefisien regresi ekspektasi karir sebesar 0,420 mengindikasikan bahwa peningkatan satu satuan pada ekspektasi karir akan meningkatkan kepuasan magang sebesar 0,420 satuan, sedangkan koefisien regresi pengalaman magang sebesar 0,569 berarti setiap peningkatan satu satuan pada pengalaman magang akan meningkatkan kepuasan magang sebesar 0,569 satuan, dengan asumsi variabel lain tetap.

2. Pembahasan

2.1 Ekspektasi Karir

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi karir mahasiswa berada pada kategori sangat baik, dengan nilai TCR 85,32%, yang mengindikasikan bahwa mereka memiliki gambaran dan harapan yang jelas terhadap masa depan profesinya di bidang perhotelan. Tingginya ekspektasi ini sejalan dengan pendapat Ahmad et al. (2019) bahwa ekspektasi karir mencerminkan motivasi internal yang dapat memengaruhi kinerja dan kepuasan individu dalam menjalani proses pembelajaran maupun pengalaman kerja.

2.2 Pengalaman Magang

Pengalaman magang memiliki skor TCR sebesar 86,47% (sangat baik), yang mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja. Disiplin waktu memiliki skor terendah (84,71%), sedangkan sikap kerja, terutama kerja sama dan keterlibatan aktif, mendapatkan skor tertinggi (87,45%). Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa telah berhasil beradaptasi, namun untuk meningkatkan profesionalisme industri, disiplin perlu diperkuat.

2.3 Kepuasan Magang

Kepuasan magang memperoleh TCR 84,97% (sangat baik), dengan nilai tertinggi pada hubungan interpersonal (88,43%). Mahasiswa mampu membangun relasi harmonis, berkomunikasi efektif, dan beradaptasi di lingkungan kerja. Lingkungan yang suportif meningkatkan rasa dihargai, kenyamanan, serta partisipasi aktif mahasiswa, sehingga memperkuat pengalaman positif selama magang.

2.4 Pengaruh Ekspektasi Karir terhadap Kepuasan Magang

Uji regresi menunjukkan ekspektasi karir berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan magang ($\beta = 0,420$; sig. 0,001). Semakin jelas dan realistis ekspektasi karir mahasiswa, semakin tinggi kepuasan magang yang dirasakan. Dukungan, bimbingan, dan pelatihan relevan memperkuat motivasi serta keterlibatan, sehingga program magang memberikan kontribusi nyata bagi perkembangan profesional mahasiswa.

2.5 Pengaruh Pengalaman Magang terhadap Kepuasan Magang

Pengalaman magang berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan magang ($\beta = 0,569$; $t = 4,286$; sig. 0,001). Pengalaman yang berkualitas—meliputi keterampilan, pengetahuan, dan sikap kerja—meningkatkan rasa puas mahasiswa. Interaksi aktif, bimbingan supervisor, dan tantangan kerja nyata memperkuat motivasi serta keterlibatan, sehingga program magang berdampak nyata pada kesiapan dan profesionalisme mahasiswa.

2.6 Pengaruh Ekspektasi Karir dan Pengalaman Magang terhadap Kepuasan Magang

Ekspektasi karir dan pengalaman magang secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan magang (Adjusted $R^2 = 0,379$; $F = 31,825$; sig. 0,000). Kedua variabel ini, baik bersama maupun secara parsial, meningkatkan kepuasan melalui kesiapan karir dan pengalaman kerja berkualitas. Sinergi perguruan tinggi dan industri diperlukan untuk menciptakan program magang yang relevan dan bermanfaat.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat dilihat bahwa ekspektasi karir mahasiswa D4 Manajemen Perhotelan UNP tergolong sangat baik (TCR 88,23%), mencerminkan pandangan positif terhadap masa depan profesi. Pengalaman magang juga sangat baik (TCR 86,47%), dengan keunggulan pada kerja sama tim dan kontribusi aktif, meski kedisiplinan waktu masih perlu perhatian. Kepuasan magang tercatat sangat baik (TCR 84,97%), terutama pada hubungan interpersonal. Uji regresi menunjukkan ekspektasi karir ($\beta = 0,420$) dan pengalaman magang ($\beta = 0,569$) berpengaruh positif signifikan, baik parsial maupun simultan (Adjusted $R^2 = 0,379$). Keberhasilan meningkatkan kepuasan magang memerlukan sinergi antara pembentukan ekspektasi karir yang jelas dan pengalaman magang berkualitas.

Daftar Pustaka

- Albtoosh, Q. A. A., & Ngah, A. H. (2022). Testing the Expectation Confirmation Theory on the Training Satisfaction Context: The Mediation Role of Mind Wandering. *International Journal of Public Administration*. <https://doi.org/10.1080/01900692.2022.2081338>
- Ahmad, B., Bilal, A. R., & Hai, M. (2019). Expectations do not always hurt! Tying organizational career expectations to employment mode. *Asia-Pacific Journal of Business Administration*, 11(4), 387–407. <https://doi.org/10.1108/APJBA-01-2019-0018>
- Annas, M., Ramadhani, M. A., & Rahayu, P. Y. (2023). Determinants of hospitality students' career intention after internship experience: A study from Indonesia. *Journal of Tourism and Hospitality Management*, 11(1), 15–28.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* (Revisi). Rineka Cipta.
- Ayuningsias, P., Prachika Septiyani, E., & Darul Nurjanah. (2023). Pengaruh Career Expectation, Work-Family Balance, dan Organizational Commitment terhadap Woman Career Advancement. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 169–181.
- Azwar, E. (2019). Program Pengalaman Lapangan (Magang) Terhadap Kepercayaan Diri Mahasiswa Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi. *Jurnal Penjaskesrek*, 6(9), 211–221.
- Chen, T. ling, Shen, C. cheng, & Gosling, M. (2018). Does employability increase with internship satisfaction? Enhanced employability and internship satisfaction in a hospitality program. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*, 22(April), 88–99. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2018.04.001>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Khwarizmi, M. R. (2022). The Effect of Internship Experience on Student Work Readiness at UM. *Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 7(2), 155–165.
- Kukreti, R., Dani, R., Negi, P., & Rawat, A. (2024). Internship satisfaction and its relationship with career development among students of hospitality management. *AIP Conference Proceedings*, 2978(1). <https://doi.org/10.1063/5.0190464>
- Kurter, T., & Aydan, G. (2024). Factors Influencing Career Expectations of University Students. *Journal of Career Education Research*, 12(1), 45–59.
- Liu, T., Gao, J., Zhu, M., & Qiu, Y. (2021). How career expectations influence advancement: evidence from women in the hospitality industry. *Tourism Review*, 76(6), 1228–1242. <https://doi.org/10.1108/TR-12-2019-0513>
- Oruç, M. (2022). Examination of career expectations of first-year students in the Faculty of Engineering. *Journal of Career Review*, 1(1), 24–33. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7492852>
- Qu, H., Leung, X. Y., Huang, S., & He, J. (2021). Factors affecting hotel interns' satisfaction with internship experience and career intention in China. *Journal of Hospitality, Leisure, Sport and Tourism Education*, 28. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2021.100311>
- Rafki, A., Susanti, R., Suyuthie, H., & Fiza, A. K. (2024). Hubungan Antara Pengalaman Magang Dengan Kesiapan Kerja Mahasiswa Manajemen Perhotelan. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Perhotelan*, 01(03), 88–94.
- Saputra, E., Nuryanto, H., & Afriani, M. (2022). Persepsi dan Kepuasan Mahasiswa terhadap Penempatan Magang pada Hotel Berbintang. *Edukasi: Jurnal Pendidikan*, 20(2), 195–206. <https://doi.org/10.31571/edukasi.v20i2.4351>
- Schambach, T. P., & Dirks, J. (2002). Student Perceptions of Internship Experiences. 17th Annual Conference of the International Academy for Information Management, 1–8.

- Sembiring, V. A., Rahayu, N., & Tarigan, E. (2020). Persepsi dan Kepuasan Mahasiswa Terhadap Program Magang di Industri Pariwisata Luar Negeri (Studi Kasus Mahasiswa Perguruan Tinggi Pariwisata di Jakarta). *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 25(3), 201–214.
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2019). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Silva, P., Lopes, B., Costa, M., Melo, A. I., Dias, G. P., Brito, E., & Seabra, D. (2016). The million-dollar question : can internships boost employment ? *Studies in Higher Education*, 5079(April). <https://doi.org/10.1080/03075079.2016.1144181>
- Succi, C., & Canovi, M. (2020). Soft skills to enhance graduate employability: comparing students and employers' perceptions. *Studies in Higher Education*, 45(9), 1834–1847. <https://doi.org/10.1080/03075079.2019.1585420>
- Sugiyono, -. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Tetteh, L. A., Agyenim-Boateng, C., Kwarteng, A., Muda, P., & Sunu, P. (2022). Utilizing the social cognitive career theory in understanding students' choice in selecting auditing as a career: evidence from Ghana. *Journal of Applied Accounting Research*, 23(3), 715–737. <https://doi.org/10.1108/JAAR-03-2021-0079>
- To, W. M., & Lung, J. W. Y. (2020). Factors influencing internship satisfaction among Chinese students. *Education and Training*, 62(5), 543–558. <https://doi.org/10.1108/ET-01-2020-0023>
- Wang, R., Wang, M., & Georgiev, G. V. (2023). The Influence of Personal Evaluation and Social Support on Career Expectations of College Students. *Behavioral Sciences*, 13(12). <https://doi.org/10.3390/bs13120992>
- Yarietsa, S., Aldi, A., Mardiana, Y., & Ferdian, F. (2023). Hotel Management Students Internship Satisfaction: The Challenge Investigation in Hotel. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 4(2), 283–288.
- Zehr, S. M., & Korte, R. (2020). Student internship experiences: learning about the workplace. *Education and Training*, 62(3), 311–324. <https://doi.org/10.1108/ET-11-2018-0236>